



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

de soluționare a cererilor privind utilizarea datelor cu caracter personal

Nr.1



325400, CARANSEBES, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

2. Scopul și domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Procedura stabilește măsurile tehnice și organizatorice ce trebuie aplicate în vederea soluționării plângerilor și cererilor persoanelor vizate, cu privire la modul de utilizare a datelor cu caracter personal de către Spitalul Municipal de Urgenta Caransebes.

Procedura se aplică de către Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (denumit în continuare DPO).

3. Documente de referință (reglementări) aplicabile

- REGULAMENTUL (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, denumit în continuare GDPR);
- Decizii ale Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

4. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională;

4.1. Definiții

Nr. Crt.	Termenul	Definiția
1.	Date cu caracter personal	Orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoană vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare (cum ar fi: nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator on-line sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale).
2.	Prelucrare date cu caracter personal	Orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



325400, CARANSEBES, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

3.	Restricționarea prelucrării	Înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora
4.	Sistem de evidență a datelor	Înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criteriile funcționale sau geografice
5.	Operator	Înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal – în cazul de față: Spitalul Municipal de Urgenta Caransebes
6.	Persoană împuternicită de operator	Înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului
7.	Destinatar	Înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (cărui) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță
8.	Persoane vizate	Persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate
9.	Consimțământ al persoanei vizate	Înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate
10.	Parte terță	Înseamnă o altă persoană fizică sau juridică, autorizată să prelucreze date cu caracter personal.
11.	Încălcarea securității datelor cu caracter personal	Înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea
12.	Cerere	Solicitare făcută în scris sau prin poșta electronică, adresată de persoanele vizate în exercitarea drepturilor lor.

4.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedură operațională
2.	GDPR	REGULAMENTUL (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date
3.	DPO	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

4.	SMU Caransebes	Spitalul Municipal de Urgenta Caransebes
5.	ANSPDCP	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

5. Descrierea procedurii operaționale:

SMU Caransebes oferă posibilitatea persoanelor vizate, în conformitate art. 12 din GDPR, de a înainta o cerere scrisă, ori de câte ori va dori să își exercite drepturile privind protecția datelor cu caracter personal (în temeiul articolelor 13-22 din GDPR).

Informațiile furnizate în temeiul articolelor 13 și 14 din GDPR și orice comunicare și orice măsuri luate în temeiul articolelor 15-22 și 34 din GDPR sunt oferite gratuit de către instituție. În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, SMU Caransebes își exercită dreptul (în baza art. 12, alin (5)) de a lua următoarele măsuri:

- ✓ Să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- ✓ Să refuze să dea curs cererii.

5.1. Forma de redactare și de expediere a cererii

Cererea privind exercitarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal, reglementate de GDPR, este întocmită în formă scrisă și trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- ✓ datele de identificare ale persoanei care întocmește cererea/ plângerea (numele, prenumele și CNP-ul);
- ✓ calitatea persoanei care întocmește cererea/ plângerea;
- ✓ obiectul cererii, respectiv descrierea completă a informațiilor/modificărilor solicitate;
- ✓ datele de corespondență (adresa de corespondență și adresa de e-mail), în vederea transmiterii răspunsului;
- ✓ data întocmirii;
- ✓ semnătura persoanei care întocmește cererea/ plângerea.

În conformitate cu art. 12, alin (6), SMU Caransebes poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

Cererile pot fi expediate astfel:

- Prin depunerea acestora în format fizic la adresa de corespondență a DPO (vezi secțiunea Date contact DPO);



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

- Scanate, prin e-mail, la adresa de e-mail: it@spital-caransebes.ro

Cererile formulate de persoanele vizate vor fi înregistrate de către DPO, care are obligația de a le comunica acestora numărul de înregistrare.

5.2. Forma de redactare și de expediere a răspunsului

Răspunsul la cererea depusă de persoana vizată este întocmit în formă scrisă și va cuprinde cel puțin următoarele informații:

- ✓ identitatea și datele de contact ale operatorului; scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării; categoriile de date cu caracter personal prelucrate; destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, dacă este cazul; acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă; sursa colectării datelor și drepturile persoanei vizate privind: rectificarea, ștergerea, restricționarea, opoziția și posibilitatea de a depune o plângere la ANSPDCP. (în cazul cererii privind accesul la datele cu caracter personal);
- ✓ informații privind motivele respingerii cererii (dacă este cazul);
- ✓ măsurile luate în temeiul articolelor 15-22 și 34 din GDPR pentru soluționarea cererii (în funcție de obiectul cererii: rectificarea, ștergerea, restricționarea, portarea datelor, etc.);

Răspunsul va fi expedit după cum urmează:

- Fie în format fizic la adresa de corespondența a persoanei vizate, menționată în cerere;
- Scanat, prin e-mail, la adresa de e-mail specificată de persoana vizată în cerere.

5.3. Termenul în care se soluționează cererile;

Termenul în care responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal va furniza persoanei vizate orice informații menționate la articolele 13 și 14 din GDPR și orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 din GDPR este de **maxim 1 lună zile**.

Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. SMU Caransebes informează persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

Dacă nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, SMU Caransebes informează persoana vizată, fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

5.4. Datele de contact ale DPO;

Cererile vor fi transmise către responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal, prin e-mail sau la adresa de corespondență, așa cum sunt prezentate mai jos:

- Nume: Stoiconi Marius - Ioan;
- Adresă corespondență: Str. Piata21 Decembrie 1989
Caransebes, jud. Caras-Severin;
- Număr de telefon: 0774.692.945, disponibil între orele: 08:00-16:00, de Luni până Vineri;
- Adresă de email: it@spital-caransebes.ro

6. Anexe:

- ✓ Anexa 1 – Cerere privind accesul persoanei vizate la datele prelucrate;
- ✓ Anexa 2 – Cerere privind ștergerea datelor personale prelucrate;
- ✓ Anexa 3 – Cerere privind restricționarea prelucrării datelor personale;
- ✓ Anexa 4 – Cerere privind portabilitatea datelor personale;
- ✓ Anexa 5 – Cerere privind rectificarea datelor personale;
- ✓ Anexa 6 – Răspuns la cereri privind accesul la datele prelucrate
- ✓ Anexa 7 – Răspuns la cereri privind ștergerea/restricționarea/ portabilitatea/ restricționarea datelor personale
- ✓ Anexa 8 – Procedura pentru procesarea cererilor persoanelor vizate (diagrama)



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
 Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
 email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 1

Cerere privind accesul la datele prelucrate

-Model-

Subsemnatul/Subsemnata.....(numele și prenumele),
 identificat cu CNP:....., având calitatea de
, în temeiul art. 15 din REGULAMENTUL (UE) nr. 679
 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor
 fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație
 a acestor date, vă rog să-mi comunicați dacă următoarele date cu caracter personal care mă
 privesc (se vor enumera datele cu caracter personal vizate):

.....

au fost prelucrate sau nu în cadrul instituției dumneavoastră.

Față de cele de mai sus, vă rog să dispuneți măsurile legale pentru a primi informațiile
 solicitate în baza art. 15 din Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 la următoarea
 adresă..... (opțional)/ la următoarea
 adresa de poștă electronică..... (opțional).

De asemenea, **solicit/nu solicit** o copie a acestora.

Data

Semnătura



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 2

Cerere privind ștergerea datelor personale prelucrate

-Model-

Subsemnatul/Subsemnata.....(numele și prenumele),
identificat cu CNP:....., în calitate de
....., având în vedere:

- Contractul de din data de:
.....;
- Alte motive:

în temeiul art. 17 din REGULAMENTUL (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, solicit ștergerea datelor cu caracter personal, pentru următorul motiv/ următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru desfășurarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- persoana vizată se opune prelucrării, din motive legate de situația sa particulară și nu există alte motive legitime pentru desfășurarea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului de date cu caracter personal in temeiul dreptului U.E. sau al dreptului intern sub incidenta căruia se afla operatorul de date cu caracter personal;

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul la (se bifează opțiunea dorită):

- la o altă adresă de corespondență, respectiv: orașul
comuna..... satul..... str.
..... nr., bl., sc.
....., et. ap., cod poștal, jud.
.....;
- la următoarea adresa de e-mail:
.....

Data

Semnătura



325400, CARANSEBES, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 3

Cerere privind restricționarea prelucrării datelor personale

-Model-

Subsemnatul/Subsemnata.....(numele și prenumele),
 identificat cu CNP:....., având calitatea de
, în temeiul art. 18 din REGULAMENTUL (UE) nr. 679
 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor
 fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație
 a acestor date, solicit restricționarea prelucrării datelor personale deținute de Spitalul
 Municipal de Urgenta Caransebes datorită următorului/ următoarelor motive:

.....

Vă rog să îmi transmiteți răspunsul dumneavoastră la următoarea adresă de e-mail:

.....

Data

Semnătura



325400, CARANSEBES, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 4

Cerere privind portabilitatea datelor personale

-Model-

Subsemnatul/Subsemnata.....(numele și prenumele),
identificat cu CNP:....., având calitatea de
....., în temeiul art. 20 din REGULAMENTUL (UE) nr. 679
din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor
fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație
a acestor date, solicit transferul datelor personale deținute de Spitalul Municipal de Urgenta
Caransebes la adresa de e-mail:

Data

Semnătura



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 5

Cerere privind rectificarea datelor personale

-Model-

Subsemnatul/Subsemnata.....(numele și prenumele),
identificat cu CNP:....., având calitatea de
....., în temeiul art. 16 din REGULAMENTUL (UE) nr. 679
din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor
fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație
a acestor date, vă rog să dispuneți măsurile legale pentru ca datele cu caracter personal care
mă privesc (se vor enumera datele cu caracter personal vizate)
..... să fie rectificate/actualizate deoarece acestea sunt
incomplete/ inexacte.

Anexez în original/copie următoarele documente pe care se întemeiază prezenta
cerere:

Față de cele de mai sus, vă rog să dispuneți ca informațiile privind măsurile dispuse
potrivit solicitării formulate să-mi fie comunicate la următoarea
adresă.....(opțional)/ la următoarea adresa de
poștă electronică.....(opțional).

Data

Semnătura



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
 Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
 email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 6

**Răspuns la cererea nr. /
 privind accesul la datele prelucrate**

Stimate domn/ doamnă,

În urma cererii dumneavoastră nr. / prin care solicitați accesul la datele cu caracter personal prelucrate de SMU Caransebes, va transmitem următoarele informații:

1. Date de identificare operator:

Denumire operator: Spitalul Municipal de Urgenta Caransebes
 Formă juridică: Spital Public organizat ca Institutie Publica;
 Sediul: Mun. Caransebes, str.Piata 21 Decembrie 1989, nr. 2;
 Cod unic de înregistrare: 3228209;
 Date contact: tel.: 0256/511425, adresa web: <https://spital-caransebes.ro>

2. Scopul prelucrării datelor personale ale dumneavoastră este reprezentat de:

.....
, acest lucru fiind realizat în baza (temeiul juridic)

3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate sunt următoarele:

.....

4. Datele personale ale dumneavoastră sunt transmise următorilor **destinatari**:

.....



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

5. **Perioada** pentru care vor fi stocate datele personale ale dumneavoastră este de (se completează doar în măsura în care este posibil)
.....
.....
6. În baza Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, aveți următoarele **drepturi: dreptul de rectificare a datelor, dreptul la ștergere a datelor, dreptul de restricționare a datelor, dreptul la opoziție**, precum și **dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**.
7. Sursa colectării datelor personale ale dumneavoastră este reprezentată de:
.....
.....

Informațiile și documentele solicitate v-au fost furnizate la următoarea adresă de corespondență:/
în format electronic, la următoarea adresă de e-mail:
.....

Data

Semnătură DPO.....



325400, CARANSEBEȘ, Str. Piata 21 Decembrie 1989, nr.2, Județul CARAȘ SEVERIN
Cod fiscal : 3228209, Tel/Fax: +40(0255)516361, Tel/centrala:+40(0255)511423/511425/511426
email:spital.caransebes@yahoo.com; secretariat@spital-caransebes.ro

Anexa nr. 7

**Răspuns la cererea nr. /
privind**

Stimate domn/ doamnă,

În urma cererii dumneavoastră nr. / prin care solicitați ștergerea/
restricționarea/ portabilitatea/ restricționarea datelor cu caracter personal prelucrate de
SMU Caransebes, va transmitem următoarele:

Cererea dumneavoastră a fost respinsă întrucât:

.....
.....
.....

Cererea dumneavoastră a fost acceptată și au fost întreprinse următoarele
măsurii:

.....
.....
.....
.....
.....

Prezentul răspuns a fost transmis la următoarea adresă de corespondență:
...../ în format
electronic, la următoarea adresă de e-mail:
.....

Data

Semnătură DPO.....

Procedura pentru procesarea cererilor persoanelor vizate (diagrama)

