



1/8

CONTRACT DE SERVICII WEB

24

DEFINITII CU CARACTER GENERAL:

Termenii utilizati în cele ce urmeaza vor avea urmatoarele intelesuri:

a) **DCS-KTECH SRL sau FURNIZOR** - definește și denumeste în continuare DCS K-TECH SRL, cu

Furnizorul poate cere Beneficiarului plata serviciilor în alt cont, diferit de cel stipulat în prezentul contract,
b) **COMANDA** - cerere adresată către Furnizor de o persoană fizică sau juridică prin care se solicita servicii oferite de acesta;

c) **CLIENT sau BENEFICIAR** - definește orice persoană fizică sau juridică conform informațiilor furnizate de aceasta în "Anexa descriere servicii contractate";

d) **UTILIZATOR** - definește orice persoană fizică sau juridică ce folosește serviciile oferite de Furnizor;

e) **FORMULARUL DE COMANDĂ**: reprezintă formularul prin care se comandă unul sau mai multe servicii

f) **CONTRACT**: reprezintă documentul contractual standard DCS K-TECH SRL, formularul de comandă a serviciului, precum și orice alte documente (sau anexe) având caracter contractual, pentru care a fost exprimat acordul concomitent sau ulterior încheierii Contractului cu Beneficiarul;

g) **SERVICIU**: reprezintă prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate, contractate de client;

h) **TARIFE**: reprezintă taxele și/sau tarifele pentru SERVICIILE solicitate cuprinse în Formularul de comandă a serviciului care pot include tarife de instalare, tariful pentru oricare din SERVICIILE furnizate, etc;

i) **Serviciul Web HOSTING / Hosting**: definește modalitatea de găzduire pe echipamentele Furnizorului, a site-urilor clienților prin metoda de partajare a resurselor unui server între mai mulți clienți, în funcție de pachetul contractat;

j) **Serviciul VDS (VPS)** definește punerea la dispoziția unui singur client a unui server virtual, spre administrarea pe propria răspundere a resurselor acestuia, resurse ce diferă în funcție de pachetul contractat;

k) **Serviciul SERVER DEDICAT** definește punerea la dispoziția unui singur client a unui server dedicat spre administrarea pe propria răspundere a resurselor acestuia, care pot să difere în funcție de pachetul contractat;

l) **Serviciul de ÎNREGISTRARE ȘI REÎNNOIRE DOMENII** definește procedura prin care Furnizorul înregistrează în numele clienților săi nume de domeniu din diferite ierarhii cum ar fi: .ro; .com; .eu; .ws; și multe altele, precum și serviciul de reînnoire a numelor de domeniu pentru acele nume de domeniu. Achiziția, cât și reînnoirea de nume de domeniu se supune contractului furnizorului de top level și este acceptat în totalitate de client. De exemplu în cazul achiziționării de domenii .ro autoritatea de top level este "INSTITUTUL NATIONAL DE CERCETARE-DEZVOLTARE în INFORMATICĂ", iar contractul asociat se regăsește la adresa de internet: www.rotld.ro secțiunile "Contract pentru Înregistrare" și "Reguli de Înregistrare"

m) **Serviciul de STREAMING RADIO** definește punerea la dispoziția clientului un spațiu de stocare minim 100 Mb) și acces non stop la o interfață de streaming audio via internet;



- n) **Serviciul de MENTENANTA / ADMINISTRARE SERVER** definește serviciul prin care personalul tehnic al SC DCS-KTECH SRL intervine în mod direct asupra serverelor virtuale sau dedicate, sau asupra echipamentelor colocate ale clientului, exclusiv la solicitarea clientului, pentru a corecta erori apărute în buna funcționare a sistemului de operare și a serviciilor adiacente, cum ar fi serviciul APACHE, serviciul SQL.
- o) **SPAM** desemnează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate, mesaje având de cele mai multe ori caracter comercial, de publicitate pentru produse și servicii;
- p) **ADMINISTRARE** - definește serviciul de administrare a serverelor sau echipamentelor de către personalul SC DCS-KTECH SRL din punct de vedere tehnic astfel încât să se pună la dispoziția clientului resursele tehnice necesare pentru ca acesta să poată găzdui în condiții calitative bune site-uri și să beneficieze de acces permanent al acestora în internet;
- r) **ADMINISTRARE SITE** -definește serviciul de administrare de către client a paginilor web găzduite. SC DCS-KTECH SRL poate administra, la cerere și contra cost site-urile beneficiarului pe baza informațiilor – text și/sau imagine trimise de beneficiar;
- s) **SERVICIU ACCES INTERNET** - definește serviciul de acces în internet conform caracteristicilor tehnice specifice fiecărui serviciu prezentat în oferta SC DCS-KTECH SRL în funcție de tipul de serviciu contractat de client;
- t) **OFERTA SC DCS-KTECH SRL** - definește oferta unor produse sau servicii prezentată clientului la momentul încheierii contractului prin intermediul site-ului dcs-ktech.ro sau prin orice alta metoda de dialog acceptată atât de client cât și de furnizor (e-mail, prezentare la sediul clientului, etc);
- u) **Vizitatori zilnici** - definește suma tuturor vizitelor realizate într-un interval de 24 de ore către site-urile găzduite de un client pe un cont de web hosting (cu resurse partajate), de pe IP-uri unice.
- v) **EMAIL** - definește serviciul de poștă electronică ;
- x) **CICLU DE FACTURARE** - definește recurența la care se facturează serviciul contractat;

Încheiat azi, 02.06.2016 între SC DCS K-TECH SRL numită în continuare FURNIZOR și SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ CARANSEBEȘ, numit în continuare BENEFICIAR

Articolul 1 - Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate astfel încât clientul să beneficieze de serviciile contractate conform "**Anexa descriere servicii contractate**".

Articolul 2 - Modalități de derulare a contractului

- 2.1. Termenul de activare a serviciilor contractate de client este de maxim două zile lucrătoare din momentul confirmării bancare a achitării de către acesta a contravalorii respectivelor servicii
- 2.2. În situația în care BENEFICIARUL va reclama funcționarea defectuoasă a unuia dintre serviciile contractate, Furnizorul se angajează să remedieze în maxim 48 de ore orice defecțiune datorată din culpa sa.
- 2.3. Furnizorul garantează o disponibilitate lunară a serviciilor de 99,9 %. În cazul în care din culpa directă a acestuia disponibilitatea minim garantată nu este atinsă, atunci clientul va beneficia, la următoarea factură pe care va trebui să o achite către furnizor, de o reducere a valorii serviciului contractat, proporțională cu perioada de nefuncționalitate. Se consideră activă o sesizare din momentul semnării acesteia de către Client (conform articolului 2.4.) și recepționării de către Furnizor.
- 2.4. O funcționare defectuoasă a unui serviciu contractat și constatată de BENEFICIAR, va fi notificată către FURNIZOR numai după diagnosticarea propriilor echipamente, non stop la adresa email office@dcs-ktech.ro precizând următoarele aspecte:
- O descriere cât mai amplă a defecțiunii sau erorilor constatate
 - Furnizarea unor informații suplimentare
 - Asigurarea accesului atunci când este necesar pe echipamente
- 2.5. FURNIZORUL va anunța prin email orice lucrare de intervenție sau întreținere echipamentelor sau



rețelei de comunicații a furnizorului, cu cel puțin 12 ore înaintea lucrării propriu-zise. Nu se considera perioada de nefuncționalitate serviciu perioada respectivei intervenții programate. Aceasta nu va putea depăși maxim 12 ore și astfel de intervenții vor fi programate, atunci când este posibil acest lucru, doar în intervalul orar 00:00 AM-04:00 AM (GMT+2).

2.6. Se acceptă de ambele părți că orice comunicare pe email este considerată ca fiind suficientă în cazul transmiterii de orice informații sau notificări de cealaltă parte contractuală, ce decurg din derularea prezentului contract.

Adresele oficiale de primire și trimitere corespondență pentru Furnizor sunt: **manager@dcs-ktech.ro**, **office@dcs-ktech.ro**

Furnizorul își rezervă dreptul să folosească și alte adrese de email, exclusiv pentru **trimitere** de: date, informații sau notificări către client, dar obligatoriu aceste adrese de email sunt găzduite pe domeniul dcs-ktech.ro.

Adresele de corespondență de trimitere și primire email-uri pentru Client sunt specificate în "**Anexa descriere servicii contractate**". Clientul poate să trimită de pe respectivele adrese o împuternicire prin care să se probeze și alte adrese de email pentru corespondență cu Furnizorul, dar numărul acestora nu va putea fi mai mare de trei.

Articolul 3 - Valoarea contractului. Facturare și termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

Valoarea prezentului contract este constituită din contravaloarea serviciilor contractate conform "ANEXA DESCRIERE SERVICIULUI CONTRACTATE" și a altor servicii contractate ulterior de client. Tarifele nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terți sau care exced obiectului prezentului contract. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele oferite beneficiarului, doar în cazuri excepționale, când costurile acestuia pentru a onora servicii cresc. Noile tarife vor fi comunicate beneficiarului prin email, iar beneficiarul va dispune de o perioadă de până la 15 zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Neprimirea în termen de 15 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se consideră acceptul tacit din partea clientului asupra modificărilor operate.

Furnizorul va putea acorda BENEFICIARULUI reduceri la valoarea SERVICIULUI, la prețurile echipamentelor comercializate precum și la cuantumul penalităților.

3.2. Pentru serviciile contractate de Beneficiar, FURNIZORUL va emite o factura proformă în primele 5 (cinci) zile ale fiecărui ciclu de facturare acceptat de client.

3.3. Factura proformă va fi achitată de către BENEFICIAR în maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la emiterea acesteia de către FURNIZOR. În caz de nerespectare a termenului de plata, BENEFICIARUL va putea fi obligat la plata penalități în procent de 0,6% din valoarea sumelor scadente și neachitate pentru fiecare zi de întârziere. De asemenea, în acest caz, FURNIZORUL își rezervă dreptul de a restricționa total sau parțial accesul clientului la serviciile contractate și/sau accesul public la serviciile oferite către client. Orice restricții aplicate, în acest caz nu se consideră lipsa furnizării serviciu către client.

3.4. Furnizorul va emite în momentul consemnării plății facturii proforme, factura fiscală corespunzătoare acesteia.

3.5. Facturile proforme cât și facturile fiscale vor fi trimise prin poștă electronică (email) la adresa specificată de beneficiar conform "Anexa descriere servicii contractate". Intrarea în posesia beneficiarului a facturilor emise de furnizor va fi exclusiv responsabilitatea clientului, iar neprimirea acestora nu îl exonerează pe beneficiar de obligațiile contractuale, implicit de plata datoriilor către furnizor.

3.6. Facturarea, cât și prefacturarea, este efectuată de Furnizor prin scriere pe calculator și printare pe suport hârtie la imprimanta clientului și/sau a furnizorului, în conformitate cu codului fiscal din România (legea 571/2003 și norme metodologice de aplicare) și au precizate textul "Valabil fără semnătura și stampila furnizorului".

3.7. Plata efectuată de către client se consideră validă în momentul intrării efective a banilor în al furnizorului sau în casieria acestuia.

3.8. În cazul în care termenul de întârziere al unei plăți este mai mare de 30 de zile de la emiter



proforme, Furnizorul este îndreptățit să perceapă o taxa suplimentară de reactivare serviciu egală cu valoarea lunară a serviciului contractat, dar nu mai mica de 10 Euro + TVA. Serviciul se reactivează doar după plata atât a datoriilor scadente, a taxei de reactivare, cât și a unei noi perioade contractuale.

Articolul 4 - Durata contractului

4.1. Contractul intra în vigoare la data comandării serviciului de către client.

4.2. Contractul se va considera încheiat pe o durată egală cu perioada achitată de către client în avans pentru serviciul contractat și se prelungește automat cu perioade succesive egale, dacă niciuna dintre părți nu și-a exprimat în mod expres încetarea contractului conform articolului 5.

Articolul 5 - Rezilierea contractului

5.1. Oricare dintre părți are dreptul de a solicita încetarea acestui Contract oricând, pe baza unei notificări prealabile comunicate celeilalte părți cu un preaviz de minim 15 zile.

5.2. Furnizorul poate considera contractul ca fiind reziliat de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără îndeplinirea nici unei formalități prealabile, în cazul în care Clientul nu-și respectă oricare dintre obligațiile asumate sau în cazul în care împotriva Clientului este declanșată procedura reorganizării judiciare sau a falimentului.

5.3. Tarifele practicate de Furnizor diferă pentru același tip de serviciu în funcție de perioada de recurență (implicit ciclul de facturare), aleasă de client, conform ofertei DCS-Ktech. Astfel în caz de reziliere anticipată, se recalculează prețul serviciilor efectuate până la data rezilierii, luând ca referință prețul corespunzător din oferta SC DCS-KTECH SRL pentru o perioadă a ciclului de facturate de o lună. După recalcularea sumei, în cazul în care nu există alte datorii ale beneficiarului către furnizor (inclusiv din derularea altor contracte) se returnează către client diferența rămasă până la suma achitată de acesta în avans. În cazul unei cereri de reziliere, furnizorul poate emite o factura proformă în avans pentru serviciul contractat de client, raportat la perioada rămasă până la data rezilierii efective a contractului și pentru care serviciul contractat nu a fost achitat în prealabil de client. Clientul se obligă să achite această factură în maxim 24 de ore de la data emiterii acesteia.

5.4. Conform ORDONANȚA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la distanță: "Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului".

Articolul 6 - Drepturi și obligații ale CLIENTULUI

6.1. Clientul se obligă să utilizeze Serviciul respectând în totalitate legislația din România.

6.2. Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de identificare și a datelor găzduite pe echipamentele Furnizorului, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

6.3. Clientul se obligă să comunice de îndată Furnizorului, orice modificare privind Datele de Identificare ale Clientului. În caz contrar, Furnizorul nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

6.4. Fără a prejudicia alte prevederi contrare din acest Contract, Clientul înțelege și este de acord că informațiile afișate prin intermediul site-ului, exceptând pagina cu forma generală a prezentului contract, sunt prezentate cu titlu informativ și nu pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Singurele informații care pot constitui obiectul unor eventuale contestații sau acțiuni în justiție sunt cele menționate în corespondență directă cu noi.

6.5. BENEFIICIARUL este singurul răspunzător pentru informațiile transmise în internet, prin foloarea abuzivă a serviciilor contractate, nerespectând art. 6.1 .

6.6. Echipamentele Furnizorului nu vor fi utilizate sub nici o formă și în nici o circumstanță pentru transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale, sau pentru întreprinderea de acțiuni considerate



conform legislației din România, Uniunea Europeană și/sau SUA. Materialele sau acțiunile ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- Trimiterea de mailuri comerciale sau necomerciale nesolicitate de către recipient, denunțate sau nedeunțate ca fiind SPAM, dar care pot fi considerate ca atare
- Încălcarea unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărui terț
- Materiale protejate de secrete de marcă sau de vreun alt statut
- Materiale menite să încurajeze sentimentul de ură sau discriminare
- Amenințări, abuz, hărțuire, declarații calomnioase
- Conținut pentru adulți, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen
- Promovarea de activități ilegale (hacking, cracking, warez, etc)
- Informații sau software despre sau conținând orice tip de viruși sau troieni cu excepția acelor provenind de la companii specializate în combaterea, înlăturarea sau protejarea față de aceștia și doar respectând legile în vigoare cu privire la drepturile de autor
- Colectarea de informații personale pentru utilizarea în scopuri ilegale, sau în orice scop fără acordul persoanelor a căror date sunt colectate
- Orice conținut sau acțiune considerate de Furnizor ca fiind dăunătoare sau ilegale.

Pentru serviciu de web hosting (cu resurse partajate) nu este permisă folosirea următoarelor tipuri de scripturi:

- Ce facilitează traficul P2P sau traficul de tip file sharing (ex: scripturi de tip torrent, scripturi de upload/download fișiere)
- Pentru servicii de tip proxy sau IRC
- PhpShell sau scripturi similare pentru executarea de comenzi
- De tipul FormMail
- De tip Chat room
- Ce conțin probleme de securitate cunoscute

NOTĂ: Orice sesizare primită în acest sens și confirmată va putea duce la suspendarea imediată a contului respectiv fără o anunțare în prealabil a CLIENTULUI.

6.7. Folosirea form-urilor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restricționat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.

6.8. Pornografia sau orice alte materiale cu conținut sexual sau obscen, link-uri având legătură cu pornografia, sunt interzise pe serverele noastre.

6.9. Nu este permisă utilizarea de scripturi de tip proxy sau IRC.

6.10. Administrarea serverelor, echipamentelor și infrastructurii necesare derulării prezentului contract este oferită ca bonus gratuit și nu ne angajează cu nici un fel de responsabilitate. Ne rezervăm dreptul unilateral de a întrerupe această ofertă în relația cu un client în cazuri excepționale, de exemplu, dar fără a se limita la: clientul abuzează cu cerințe de administrare software, clientul aduce jigniri de orice natură angajaților DCS-KTECH srl. De asemenea, dacă serviciul de mentenanță (administrare) servere sau alte echipamente, presupune un număr crescut de ore de muncă necesare strict doar pentru client, în vederea bunei funcționări a serviciilor contractate, ne rezervăm dreptul de a înainta clientului o ofertă platită pentru acest tip de serviciu și de a întrerupe asigurarea gratuită a administrării.

6.11. Să se asigure că plata Serviciilor contractate se efectuează la timp fără să se depășească termenul de scadență;

6.12. Să nu facă cunoscută parola de acces altor persoane decât celor autorizate. De asemenea, beneficiarul se obligă să colaboreze cu furnizorul în scopul asigurării securității accesului la serviciile și serverele furnizorului și să aducă la cunoștința acestuia orice acțiune despre care are cunoștință și care reprezintă sau ar putea reprezenta un atac la securitatea și etica rețelei internet;

6.13. Să se conformeze regulilor din rețelele de nivel mondial atunci când utilizează serviciile furnizorului pentru conectarea la acestea;

6.14. Să nu utilizeze abuziv echipamentele furnizorului, conducând la perturbații în funcționarea ac



- 6.15. Să suporte orice costuri, taxe sau eventuale cheltuieli provenind din daune de orice natura provocate furnizorului sau unei terțe persoane din cauza nerespectării acestor obligații, în cazul dovedirii culpabilității sale.
- 6.16. Să își asigure o copie de siguranță externă la toate datele și informațiile găzduite pe echipamentele furnizorului, acesta nefiind în nici un fel responsabil pentru pierderea sau alterarea datelor clientului, indiferent de motivul din care acestea survin. Furnizorul pune la dispoziție doar mijloacele prin care să se realizeze în bune condiții aceste copii, dar nu putem controla factorii ce pot corupe aceste date sau, de exemplu, datele originale ale clientului pot fi deja corupte în momentul în care se realizează copia de siguranță. Este de datoria clientului să verifice integritatea, atât a datelor găzduite, cât și a copiilor de siguranță.
- 6.17. Să își administreze site-urile găzduite pe serviciile contractate de la Furnizor fiind singurul în măsură să controleze conținutul propriilor site-uri.
- 6.18. Să respecte prevederile prezentului document pentru fiecare tip de serviciu în parte.

Articolul 7 - Drepturi și obligații ale FURNIZORULUI.

- 7.1. FURNIZORUL este răspunzător pentru asigurarea funcționării echipamentelor și rețelei de transmisie date și acces internet permanent, garantând un uptime al acestora de 99,9%, cu excepția serviciului Cluster VPS/VDS, pentru care garantează un uptime de 99,982%. Incalcare a acestei prevederi duce la sancțiuni asupra furnizorului conform articolului 2.3.
- 7.2. FURNIZORUL nu este răspunzător pentru alterarea informațiilor transportate în exteriorul sistemului propriu de comunicații de date.
- 7.3. Serviciile de acces la serviciile internet sunt accesibile NON STOP. În mod exceptional un ip poate fi filtrat de către furnizor sau de către furnizorii acestuia de internet, spre anumite destinații din internet, în cazul unui atac de tip flood cu sursa neidentificată a carui virulență pune în pericol buna funcționare a echipamentelor furnizorilor de internet ce tranzitează respectivul trafic. Aceasta procedura este recunoscută de furnizorii de servicii de internet ca singura metoda de protecție până în momentul în care se identifică sursa atacului.
- 7.4. Furnizorul va asigura:
- suport online prin e-mail
 - intervenție în regim non stop pentru rezolvarea problemelor specifice furnizorului
- 7.5. Pentru serviciile de web hosting (cu resurse partajate), Furnizorul își rezervă dreptul de a realiza o configurație a serverelor unitară pentru toți clienții, dar cu limitări tehnice (cum ar fi, limitarea trimiterii de maxim 200 de mailuri pe oră de către client, rularea scripturilor în cron la un interval mai mic de 15 minute, etc ...) ce facilitează accesul concurențial la resurse al clienților găzduiți pe respectivul echipament.

Articolul 8 - Migrarea spre alte servicii sau pachete de servicii

- 8.1. Migrarea spre un alt pachet al serviciului este posibilă doar prin preaviz de minim 15 zile înainte de expirarea unui ciclu de facturare. În anumite cazuri, și doar cu acordul Furnizorului, se poate realiza migrarea la o dată stabilită de comun acord de ambele părți contractuale.
- 8.2. Furnizorul nu va lua în considerare nici o astfel de cerere în cazul în care pe numele clientului au fost emise facturi pentru care nu s-a înregistrat plata până la momentul migrării.

Articolul 9 - Limitari contractuale

- 9.1. Furnizorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice ale clientului, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultând din derularea prezentului contract.
- 9.2. Furnizorul nu are abilitatea să exercite controlul și nu își asuma responsabilitatea asupra conținutului informațiilor care circulă prin rețeaua sa sau prin serviciile asigurate prin prezentul contract. De asemenea, furnizorul nu garantează veridicitatea informațiilor primite prin intermediul serviciilor asigurate prin prezentul contract.
- 9.3. Furnizorul nu garantează securitatea totală a datelor stocate pe echipamentele proprii atât din



vedere al păstrării integrității acestora împotriva daunelor ce pot surveni din apariția unor defecte fizice la echipamente, cât și din punct de vedere al păstrării integrității acestora împotriva unor atacuri prin metode software de tip malițios.

9.4. În cazul produselor soft și /sau a licențelor oferite, Furnizorul nu oferă alte garanții față de garanția oferită de producătorul original al acestora, implicit nu se garantează ca respectivele softuri vor îndeplini toate cerințele dorite de client. Este de datoria clientului să se intereseze la producătorii respectivelor softuri asupra garanțiilor oferite de aceștia cât și a compatibilităților cu alte softuri.

9.5. Furnizorul nu va răspunde financiar decât în limita maximă a valorii efective a serviciului contractat, raportată la perioada de nefuncționalitate sau funcționare defectuoasă, pentru eventualele daune produse beneficiarului, datorate neglijențelor rezultând din neasigurarea serviciilor prevăzute de prezentul contract sau prin producerea oricărui eveniment sau serii de două sau mai multe evenimente aflate în conexiune.

9.6. Cu excepția garanțiilor stipulate în acest contract, toate celelalte garanții ce ar putea deriva sunt excluse până la limita prevăzută de lege.

Articolul 10 - Confidentialitate. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Furnizorul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Beneficiarului dat în baza prezentului Contract, la cererea unor terți autorizați, la cererea organelor de stat abilitate sau autorizate, sau pentru prestarea unor servicii de către terți (precum tipărire și/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc) în vederea executării Contractului.

10.2. Beneficiarul este de acord ca Datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de Furnizor în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării prevederilor Contractului, înregistrării și rezervării de nume de domeniu pe seama Beneficiarului cât și în scop promoțional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevăzute de lege. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe părți, Datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea executării contractului. Beneficiarul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, la exprimarea acordului asupra Contractului, printr-o cerere separată și comunicată Furnizorului în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

10.3. În ceea ce privește prelucrarea Datelor cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, Clientul beneficiază, în baza unei cereri transmise în scris către SC DCS-KTECH SRL de următoarele drepturi prevăzute de lege:

- i) dreptul de informare
- ii) dreptul de acces la date
- iii) dreptul de intervenție asupra datelor
- iv) dreptul de opoziție
- v) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- vi) dreptul de a se adresa justiției.

Articolul 11 - Forta Majora

Forta majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră va aduce la cunoștința celeilalte părți apariția cazului de forță majoră, în maxim 48 de ore de la producere și va remite acesteia confirmarea Camerei de Comerț și Industrie privind existența cazului de forță majoră în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră. Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 zile, părțile se vor reuni în mod obligatoriu pentru a decide condițiile contractului sau încetarea acestuia. Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței forței majoră.



Articolul 12 - Notificari

12.1 Orice comunicare, notificare sau avizare adresată de una dintre părți către cealaltă este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă prin una din următoarele modalități:

a) la adresele de mai jos, pe cale poștală, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare:

Pentru FURNIZOR: _____

Pentru BENEFICIAR: Conform **Anexa descriere servicii**;

b) la următoarele numere de fax :

- 0355 – 810.526 - pentru FURNIZOR

- _____ - pentru BENEFICIAR

c) conform articolului 2.6.

Articolul 13 - Cesiunea Contractului.

FURNIZORUL are dreptul de a transfera drepturile și obligațiile izvorâte în temeiul prezentului contract către alte societăți comerciale în urma reorganizării juridice a societății, a cedării fondului de comerț sau al patrimoniului către o altă societate, operațiune ce va fi notificată CLIENTULUI cu cel puțin 5 (cinci) zile anterior datei la care transferul va opera. La data stabilită în notificare, toate drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul contract se transferă de drept în sarcina societății care va dobândi calitatea de FURNIZOR, nemaifiind necesar acordul expres al CLIENTULUI.

CLIENTUL va putea cesiona prezentul contract în baza unui acord de cesiune ce se va semna între FURNIZOR, CLIENT și o terță persoană, fizică sau juridică, ce va prelua calitatea de CLIENT.

Articolul 14 - Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natură decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții autorizați ai ambelor părți se vor rezolva în cadrul instanțelor judecătorești competente.

Articolul 15 - Modificarea Contractului.

Modificarea altor clauze din contract de către FURNIZOR se va face doar cu preaviz de minim 15 zile și va da dreptul BENEFICIARULUI de a rezilia unilateral contractul în caz de neacceptare. Neprimirea în termen de 15 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se considera acceptul tacit din partea clientului asupra modificărilor operate. Exceptând ANEXA DESCRIERE SERVICII CONTRACTATE, orice modificare operată prezentului contract va fi notificată către CLIENT doar prin intermediul site-ului dcs-ktech.ro, în cadrul acestei secțiuni.



ANEXA DESCRIERE SERVICII CONTRACTATE

Contravaloarea serviciilor contractate, listate mai jos este de 390 lei lunar:

- Achiziționare domeniu web spital-caransebes.ro*
- Găzduire domeniu web, spațiu de stocare pe server – minim 2 GB
- Realizare căsute e-mail – minim 5
- Subdomenii nelimitate
- Acces POP3, IMAP, WebMail
- Filtru e-mail AntiSpam + AntiVirus
- PHP 5.X, MySQL 5.X, Tomcat 7.X
- CGI, PERL, CURL, GD2, ImageMagick
- Realizare site*
- Actualizare site*
- Promovare web*

• * Pentru un contract de minim 2 ani, aceste servicii se oferă gratuit.