

CONTRACT DE LICENȚĂ ABONAMENT

Numărul ROHC03-19 _____ din data _____

pentru aplicație informatică de fișă electronică a pacientului (icMED)

Încheiat între:

SC SYONIC SRI., cu sediul în Timișoara, str. _____ cont
_____ în calitate de administrator, denumit în
continuare **LICENȚIATOR**,

și

SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ CARANSEBES, cu sediul Caransebes, Piața 21 Decembrie 1989, județ Caraș CIF
_____, deschis la

Banc _____ în calitate de Reprezentant legal,
denumit în continuare **LICENȚIAT**,

LICENȚIATORUL și LICENȚIATUL, denumiți în continuare împreună **părți contractante**, au decis semnarea prezentului contract, după cum urmează,

Art. 1. Domeniul de valabilitate

- 1.1. **LICENȚIATUL este SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ CARANSEBES**
- 1.2. Toate înțelegerile dintre LICENȚIATOR și LICENȚIAT făcute în vederea executării prezentului contract de licență, se regăsesc scrise în acest contract, neexistând acorduri verbale care să stabilească altceva în afara clauzelor de mai jos. Orice adăugiri, modificări sau completări ulterioare ale clauzelor prezentului contract, se vor face în scris și vor fi semnate de către ambele părți contractante.

Art. 2. Obiectul contractului

- 2.1. Obiectul contractului este punerea la dispoziția LICENȚIATULUI de către LICENȚIATOR a dreptului de utilizare neexclusivă sub forma unei licențe de tip abonament lunar pentru aplicația informatică cu specificațiile din Anexa 1 sub condiția achitării de către LICENȚIAT a contravalorii prețului contractual stabilit în prezentul Contract, Anexele și Actele sale adiționale.
- 2.2. Între părțile contractante se consideră valabile doar acele clauze contractuale stipulate în prezentul contract de licență și în anexele acestuia. Nici o altă clauză contractuală nu este valabilă decât în condițiile în care este confirmată în scris de către ambele părți contractante.
- 2.3. Prin raporturile juridice care se nasc din prezentul contract, LICENȚIATUL primește de la LICENȚIATOR acces la aplicația informatică, prin intermediul serverului <http://clinic.icmed.ro> precum și acces la documentația de utilizare în format electronic.
- 2.4. Părțile contractante convin că LICENȚIATORUL se poate folosi de terți în vederea prestării anumitor servicii către LICENȚIAT. Părțile contractante înțeleg că acest lucru înseamnă posibilitatea LICENȚIATORULUI de a-și externaliza către terțe persoane fizice sau juridice, serviciile oferite LICENȚIATULUI fără ca în acest fel să fie afectate clauzele prezentului contract.

Art. 3. Drepturi de utilizare și protecția materialului de licență

- 3.1. Aplicația informatică pusă la dispoziția LICENȚIATULUI și documentația de utilizare rămân în proprietatea LICENȚIATORULUI. LICENȚIATUL recunoaște în mod nelimitat drepturile LICENȚIATORULUI referitoare la software și la documentația de utilizare a acestuia.
- 3.2. LICENȚIATORUL îi acordă LICENȚIATULUI un drept netransferabil, neexclusiv și totodată îi acordă dreptul să utilizeze aplicația informatică în scopurile proprii. LICENȚIATUL nu este îndreptățit să transfere către terți drepturile ce îi sunt conferite prin prezentul contract sau să le acorde acestora drepturi corespunzătoare de utilizare, cu excepția cazului când LICENȚIATORUL aprobă în scris acest lucru.
- 3.3. Termenii și condițiile de utilizare a aplicației informatice sunt specificați pe serverul <http://clinic.icmed.ro>, la secțiunea „Termeni”. Prin semnarea prezentului contract, LICENȚIATUL se obligă să ia la cunoștință și să accepte termenii și condițiile de utilizare a aplicației informatice.
- 3.4. LICENȚIATUL înțelege și acceptă că aplicația informatică icMED poate fi folosită de către un număr utilizatori (conturi) solicitat de către LICENȚIAT, în limitele funcționalității oferite de modulele convenite în anexa 1. Extinderea dreptului de utilizare se face pe bază de act adițional, la tarifele pe unitate prevazute în anexa 1.
- 3.5. LICENȚIATUL se obligă să nu permită terților să aibă acces la aplicația informatică fără acordul expres scris al LICENȚIATORULUI, mai ales în cazul înstrăinării parțiale sau al desființării formei de exercitare a activității LICENȚIATULUI. Nu sunt considerați terți, angajați ai LICENȚIATULUI sau alte persoane, cât timp acestea se află la sediul/punctul de lucru al LICENȚIATULUI în scopul utilizării conform contractului a aplicației informatice și a documentației pentru aceasta.
- 3.6. LICENȚIATORUL este îndreptățit în cazul încălcării oricăreia dintre prevederile de la art. 3 punctele 3.3, 3.4 sau 3.5 ale contractului de licență, să retracteze în orice moment dreptul de utilizare acordat LICENȚIATULUI în baza prezentului contract procedând în conformitate cu prevederile art. 13 pct. 13.2 din prezentul contract care se vor aplica întocmai. De asemenea,

LICENȚIATORUL are dreptul de a pretinde despăgubiri pentru eventualele pagube care i-au fost cauzate de către LICENȚIAT prin încălcarea contractului.

- 3.7. Dreptul de utilizare al LICENȚIATULUI se află sub condiția suspensivă a plății taxei de licență către LICENȚIATOR în sensul art. 8. Utilizarea aplicației informatice în alt fel sau înainte de plata taxei de licență se consideră ilegală.

Art. 4. Instalarea aplicației, instruirea și asistarea clientului

- 4.1. Configurarea sistemului și asigurarea accesului pentru utilizatorii LICENȚIATULUI la aplicația informatică se face în termen de până la 30 de zile de la semnarea prezentului contract (perioada include și preluarea eventualelor date de natura medicală din bazele de date ale LICENȚIATULUI)
- 4.2. La solicitarea LICENȚIATULUI sau a colaboratorilor săi ce utilizează aplicația informatică, LICENȚIATORUL asigură asistență în procesul de instalare a aplicației informatice, instruește și asistă cu titlu gratuit LICENȚIATUL și utilizatorii LICENȚIATULUI până la un număr total de 2 (două) ore prestate pentru fiecare utilizator.
- 4.3. Instruirea se poate face și cu mai mulți utilizatori deodată, în sesiuni de instruire la care pot participa simultan până la 10 utilizatori. LICENȚIATORUL poate presta asistență suplimentară, doar la solicitarea LICENȚIATULUI și cu acordul LICENȚIATORULUI.

Art. 5. Garantare

- 5.1. LICENȚIATORUL garantează în cazul furnizării și punerii la dispoziție a aplicației informatice, că aceasta prezintă funcționalitatea convenită contractual. LICENȚIATUL recunoaște însă și acceptă faptul că și în cazul unei dezvoltări software minuțioase realizată de către LICENȚIATOR, nu pot fi excluse în întregime erorile ale software-ului. LICENȚIATORUL va trebui să repare disfuncționalitățile notificate de către LICENȚIATUL, ținând cont de următoarele reguli:
- a) În cazul detectării unei defecțiuni, LICENȚIATUL va înainta către LICENȚIATOR o reclamație scrisă cu o descriere cât mai exactă a problemei. LICENȚIATUL trebuie să sprijine LICENȚIATORUL, în condițiile în care i se solicită acest lucru, în vederea remedierii erorii. Remedierea este condiționată de posibilitatea reproducerii și demonstrării erorii pe baza descrierii furnizate de către LICENȚIATUL în reclamația scrisă.
- b) Defecțiunile se împart în două categorii:
- 1) Defecțiuni critice: Defecțiuni, care fac software-ul să fie inutilizabil, în ce privește activitatea zilnică și pentru care defecțiune nu există o altă modalitate (workaround) de a realiza activitatea. Pentru acest tip de defecțiuni LICENȚIATORUL este obligat să furnizeze o actualizare a software-ului care să remedieze defecțiunea (sau cel puțin un bypass funcțional) în maxim 48 de ore de la data înregistrării cererii.
- 2) Defecțiuni minore: Defecțiuni, care fac ca o anumită parte a software-ului, de importanță secundară, care nu afectează activitatea zilnică, să fie nefuncțională sau să funcționeze greșit. Pentru acest tip de defecțiuni LICENȚIATORUL este obligat să furnizeze o actualizare a software-ului care să remedieze defecțiunea (sau cel puțin un bypass funcțional) în maxim o săptămână de la data înregistrării cererii.
- 5.2. Părțile contractante convin că LICENȚIATORUL este exonerat de răspundere în cazul apariției unor limitări ale utilizării sau erori care au fost sau ar putea fi cauzate în totalitate sau în parte printr-o utilizare neconformă, infrastructură inadecvată (hardware și/sau software cu defecțiuni, alimentare cu energie electrică defectuoasă) sau mijloace de producție necorespunzătoare care nu au fost furnizate de către LICENȚIATOR. Această exonerare este valabilă până când sunt înlăturate cauzele ce au generat asemenea limitări de utilizare sau erori, cauze care nu au legătură cu servicii prestate de către LICENȚIATOR.
- 5.3. LICENȚIATORUL este exonerat de răspundere și în cazul apariției unor limitări ale utilizării sau erori care au fost sau ar putea fi cauzate în totalitate sau în parte de nefuncționarea corespunzătoare a conexiunii internet.
- 5.4. Garanția se realizează doar prin remedierea, respectiv instalarea pe serverul de acces al aplicației software a unei versiuni de înlocuire. În mod special, părțile convin că LICENȚIATUL nu este îndreptățit să înlătore eroarea prin mijloace proprii. În acest sens, LICENȚIATORUL nu datorează cheltuieli pentru remedieri ale deficiențelor făcute de către terți și nici nu este obligat la compensația unor asemenea cheltuieli.

- 5.5. Garanția componentelor oferite se află sub condiția suspensivă a plății taxei de licență către LICENȚIATOR în sensul art. 8. și intră în vigoare la data furnizării datelor de acces la aplicația informatică. Garanția este de 12 luni (douasprezece luni).
- 5.6. LICENȚIATORUL și LICENȚIATUL sunt de acord că nu poate fi exclusă o întrerupere a stării de funcționare în cadrul lucrărilor de garanție pentru remedierea deficiențelor și în acest sens LICENȚIATUL înțelege să nu ceară despăgubiri pentru eventuale întreruperi ale stării de funcționare a prelucrării electronice a datelor.
- 5.7. LICENȚIATORUL garantează un timp de uptime (disponibilitate de acces a software-ului) de 99,8%. În caz de nefuncționare prin indisponibilitate a sistemului (disponibilitate de uptime) a sistemului, timpul de remediere este de 1 ora. În cazul în care este necesar mai mult de 1 ora pentru a restabili disponibilitatea sistemului, LICENȚIATORUL se obligă la o reducere de 1% aplicată facturii din corespunzătoare abonamentului lunar din luna următoare, pentru fiecare 30 de minute suplimentare atata timp cât sistemul este indisponibil (pana la, dar fara sa depaseasca, 100% din valoarea abonamentului lunar). Pentru a beneficia de reducere, LICENȚIATUL trebuie sa transmita LICENȚIATORULUI o solicitare scrisa cu indicarea exacta a intervalului de indisponibilitate a sistemului, în termen de 3 (trei) zile de la momentul sesizării indisponibilității.

Art. 6. Răspundere

- 6.1. LICENȚIATORUL va putea fi obligat la despăgubiri doar pentru pagube care au fost cauzate cu intenție directă sau neglijență. Despăgubirile solicitate de LICENȚIAT în acest caz, nu pot depăși dublul sumelor cumulate plătite LICENȚIATORULUI de la începutul utilizării aplicației informatice și până la momentul apariției pagubei cauzate cu intenție directă.
- 6.2. În cazul pierderii datelor, răspunderea LICENȚIATORULUI nu acoperă efortul pentru recuperarea acelor date introduse și pierdute de LICENȚIAT după efectuarea ultimului backup de către LICENȚIATOR.
- 6.3. LICENȚIATUL este obligat să notifice imediat și în scris LICENȚIATORULUI eventualele pagube și totodată să permită înregistrarea lor de către LICENȚIATOR, astfel încât LICENȚIATORUL să fie informat cât mai repede și să poată lua eventual măsuri de diminuare a pagubelor împreună cu LICENȚIATUL.

Art. 7. Durata contractului

- 7.1. Contractul se încheie până la data de 31.12.2019

Art. 8. Prețul contractului. Condiții de plată

- 8.1. Prețul contractului reprezentând accesul la aplicația informatică este de 5000 lei + TVA pe lună, aferent modulelor prevazute în anexa 1. Prețul este platibil în termen de 60 zile de la emiterea facturii. Prima factură se emite în termen de 5 zile de la semnarea contractului sau de la data primirii de către LICENȚIAT a datelor de acces la aplicația informatică, fapt consemnat prin proces verbal de predare primire. Facturile lunare se emit până în data de 5 ale lunii pentru care se face facturarea.
- 8.2. Pentru prestări suplimentare, care depășesc serviciile incluse în prezentul contract, în urma analizei solicitării, LICENȚIATORUL va oferi pe baza unui deviz de lucrări prestările suplimentare, deviz care o dată acceptat de către LICENȚIAT va deveni premiza contractuală, facturată doar în urma unui acord semnat de ambele părți.
- 8.3. La depășirea termenelor de plată, LICENȚIATORUL este îndreptățit să calculeze penalități de întârziere în valoare de 0,01% pe zi, calculul penalităților putând depăși cuantumul sumei datorate.
- 8.4. La depășirea termenelor de plată, cu mai mult de 60 zile, LICENȚIATORUL este îndreptățit să restricționeze unilateral accesul la aplicația informatică pe serverul <http://clinic.icmed.ro>. Accesul va fi restabilit în urma achitării de către LICENȚIAT a sumelor restante, inclusiv a penalităților de întârziere.

- 8.5. După un număr de 3 (trei) restricționări, LICENȚIATORUL este îndreptățit să restricționeze permanent accesul la aplicația informatică pe serverul <http://clinic.icmed.ro>.
- 8.6. LICENȚIATORUL își rezervă dreptul de a putea aplica reduceri comerciale, LICENȚIATUL neavând posibilitatea de a solicita expres sau pretinde reduceri comerciale.
- 8.8. La data emiterii facturii reprezentând contravaloarea licenței abonament icMED, LICENȚIATORUL va expedia factura în mesageria icMED a utilizatorului LICENȚIATUL acceptă modalitatea electronică de expediere a facturii fiscale emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare și se obligă să achite contravaloarea sa în condițiile prezentului Contract.

Art. 9. Confidențialitate

- 9.1. Ambele părți contractante se obligă să trateze confidențial și să utilizeze doar în scopul executării prezentului contract informațiile de care au luat cunoștință reciproc în executarea acestui contract și pentru care s-a convenit de către prezentele părți contractante că sunt confidențiale sau care potrivit împrejurărilor trebuie privite ca fiind confidențiale. Ambele părți contractante se obligă să asigure prin măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, că astfel de informații vor fi făcute accesibile doar acelor angajați sau terți față de care o asemenea prezentare este necesară pentru ca scopurile relației contractuale respective să poată fi îndeplinite. Ambele părți se obligă totodată să nu permită accesul la asemenea informații a unor terți neîndreptățiți. Același lucru este valabil în mod corespunzător pentru cunoștințe dobândite în cadrul prezentului contract despre secrete de întreprindere și secrete comerciale.
- 9.2. Ambele părți contractante își asumă obligația să asigure prin convenții contractuale corespunzătoare, că angajații și subcontractanții utilizați în cadrul unor raporturi contractuale, vor respecta în aceeași măsură obligațiile numite în acordul de confidențialitate de mai sus.
- 9.3. În cazul în care raportul contractual este reziliat sau încetează indiferent din ce motiv, reglementările referitoare la păstrarea secretului și la confidențialitate sunt valabile în continuare.
- 9.4. LICENȚIATORUL, se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal, precum și datele de natura financiară culese de către LICENȚIAT prin intermediul aplicației informatice. În acest scop, LICENȚIATORUL se va folosi de tehnicile actuale în vederea securizării acestor informații. Totodată părțile contractante convin că LICENȚIATORUL este exonerat de răspundere în condițiile în care datele cu caracter personal sau de natura financiară culese de către LICENȚIAT ajung în posesia unor persoane străine printr-un acces neautorizat sau neidentificabil al acestora la aplicația informatică.
- 9.5. LICENȚIATORUL este îndreptățit să numească LICENȚIATUL ca și client de referință (de ex. în cadrul prezenței pe internet).
- 9.6. În afară de cele stipulate mai sus, ambele părți contractante se obligă la respectarea tuturor prevederilor legale din domeniul protecției datelor. Ambele părți contractante vor utiliza date referitoare la persoane care le-au fost făcute accesibile în cadrul raportului lor contractual, doar pentru scopurile îndeplinirii respectivelor lor obligații contractuale și le vor proteja împotriva accesării și luării la cunoștință de către terți.
- 9.7. Documentele puse la dispoziția LICENȚIATORULUI de către LICENȚIAT vor fi restituite LICENȚIATULUI la cererea acestuia, cel mai târziu la finalizarea prestării serviciilor de către LICENȚIATOR, cu excepția cazului în care LICENȚIATUL este obligat în vederea colaborării la cedarea efectivă a documentelor către LICENȚIATOR. Acesta trebuie să predea numai decât documentele și cu ocazia rezilierii contractului sau la cererea LICENȚIATULUI, în cazul litigiilor. Prin documente de înțeleg procese verbale de predare primire, liste cu tarife de servicii, liste cu nume de utilizatori, formulare pentru buletine de investigații, rapoarte tiparite din aplicația informatică și alte documente necesare configurării, punerii în funcțiune sau menținerii în funcțiune a aplicației informatice.
- 9.8. LICENȚIATORUL este însă îndreptățit să folosească într-un eventual dosar de litigiu cu LICENȚIATUL, copii ale documentelor, pentru a demonstra desfășurarea regulamentară a proiectului și rezultatele proiectului. În acest scop LICENȚIATORUL este îndreptățit să execute și să păstreze transcrieri și fotocopii de pe documentele primite de la LICENȚIAT.

- 9.9. Atât pe perioada relației contractuale, cât și ulterior rezilierii contractului, datele introduse în aplicația informatică de către LICENȚIAT pot fi folosite de către LICENȚIATOR pentru statistici, statistici în care identitatea medicului, farmaciei și pacientului sunt anonimizate.
- 9.10. Atât pe perioada relației contractuale, cât și ulterior rezilierii contractului, LICENȚIATUL și LICENȚIATORUL vor păstra confidențialitatea asupra oricăror informații privind structura organizatorică a părților, operațiunile, strategiile, produsele, drepturile de proprietate intelectuală, vânzările și marketingul, precum și orice alte informații care, în cazul cunoașterii de către concurenți ar putea fi în detrimentul beneficiarului.
- 9.11. LICENȚIATORUL garantează confidențialitatea datelor din examenul clinic și din fișa de aptitudine, astfel încât acestea să nu poată fi accesate de alți furnizori de servicii medicale, care nu utilizează sistemul informatic furnizat LICENȚIATULUI pe baza fișei unice a pacientului.

Art. 10. Furnizarea de actualizări și de noi versiuni de release

- 10.1. LICENȚIATORUL pune gratuit la dispoziția LICENȚIATULUI versiuni actualizate de program (update-uri) în scopul înlăturării erorilor și pentru adaptarea la modificările legislative sau adaptarea la modificări de ordin tehnic (de ex. a sistemului de operare sau a bazei de date).
- 10.2. LICENȚIATUL primește acces automat la noile variante de program în urma instalării pe serverul <http://clinic.icmed.ro> a acestor variante de program actualizate. În măsura în care este necesar, va fi completată și documentația de utilizare.
- 10.3. Luând în considerare cerințele utilizatorilor, aplicația informatică este supusă unui proces continuu de dezvoltare. Rezultatele se regăsesc în lansări de noi versiuni.
- 10.4. LICENȚIATORUL pune gratuit la dispoziția LICENȚIATULUI noi versiuni de release.
- 10.5. LICENȚIATUL primește acces automat la noile versiuni de program în urma instalării pe serverul <http://clinic.icmed.ro> a acestor variante de program actualizate. În măsura în care este necesar, va fi completată și documentația de utilizare.

Art. 11. Servicii de asistență tehnică

- 11.1. Asistarea LICENȚIATULUI de către LICENȚIATOR se realizează sub forma unui serviciu telefonic de asistență („hotline-service”) la numărul de telefon 0256 22 33 44 apelabil din orice rețea, respectiv printr-un serviciu de mesagerie electronică instantă și asistență de la distanță „remote” și prin intermediul unui reprezentant de service, care asigură asistență tehnică la cerere, la sediul beneficiarului.
- 11.2. Asistarea LICENȚIATULUI de către LICENȚIATOR sub forma serviciului telefonic de asistență („hotline-service”) și sub forma serviciului de mesagerie electronică instantă și asistență de la distanță „remote” este gratuit nelimitat.
- 11.3. Asistarea LICENȚIATULUI de către LICENȚIATOR sub forma serviciului telefonic de asistență („hotline-service”), respectiv prin serviciul de mesagerie electronică instantă este disponibil de luni până vineri de la ora 8:00 până la ora 20:00 cu excepția sărbătorilor legale pe teritoriul României.
- 11.4. Asistarea LICENȚIATULUI de către LICENȚIATOR prin reprezentant de service se face pe bază de solicitare la numărul de telefon 0256 22 33 44, în conformitate cu tarifele prevăzute la art.8.

Art. 12. Alte drepturi și obligații ale părților

- 12.1. LICENȚIATUL se obligă să utilizeze aplicația informatică în scopul pentru care aceasta a fost pusă la dispoziție. LICENȚIATULUI îi este interzisă utilizarea de roboți, spideri, alte dispozitive automate, sau procese manuale pentru monitorizarea materialelor disponibile în aplicația informatică furnizată de LICENȚIAT. Întregul software, aplicațiile, și modulele utilizate din

aplicația informatică sunt proprietatea LICENȚIATORULUI. LICENȚIATULUI îi este interzisă reproducerea, deconstruirea (reverse-engineer), crearea de lucrări derivate, dezasamblarea sau decompilarea, vânzarea, închirierea, distribuirea, datul cu chirie, cesionarea, transferul, sau modificarea aplicația sau a oricărei din componentele aplicației informatice.

Art. 13. Rezilierea contractului

- 13.1. În cadrul contractului de licență a aplicației informatice, LICENȚIATUL are în principiu dreptul nelimitat de utilizare, în schimbul plății integrale a taxei de acces.
- 13.2. Prezentul contract este titlu executoriu cu privire la sumele datorate de către LICENȚIAT cu titlu de taxă de licență și cheltuieli aferente. Raporturile dintre părți nu pot fi dovedite decât cu prezentul contract.
Neplata taxei de licență în cuantumul și la termenele fixate precum și neachitarea contravalorii cheltuielilor efectuate art. 8 din contract dau dreptul LICENȚIATORULUI să procedeze la rezilierea de plin drept a prezentului contract fără nici o altă formalitate și fără nici o altă procedură judiciară sau extrajudiciară. Prezentul pact comisoriu de cel mai înalt grad își produce efectele de la data scadenței obligației neexecutate.
- 13.3. LICENȚIATUL poate rezilia unilateral contractul, dacă activitatea sa încetează. În acest caz este obligat să își achite toate plățile cu data scadență anterioră datei încetării activității.
- 13.4. LICENȚIATUL poate deasemenea să rezilieze unilateral contractul, dacă din partea Ministerului Sănătății este impusă spre folosire o aplicație informatică unică la nivel național, cu aceeași funcționalitate, iar folosirea aplicației informatice care face obiectul prezentului contract devine interzisă în aceste condiții. LICENȚIATUL este obligat să își achite toate plățile cu data scadență anterioră datei obligativității implementării aplicației informatice unice.
- 13.5. În cazul rezilierii, LICENȚIATORUL se obligă în termen de 30 de zile să pună la dispoziția LICENȚIATULUI datele introduse de LICENȚIAT în baza de date, sub forma de fișiere CSV, cu structura definită de LICENȚIATOR, pe baza unei cereri scrise și trimise cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Art. 14. Dispoziții finale

- 14.1. În cazul în care eventualele neînțelegeri privind validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea prezentului contract nu se vor putea rezolva pe cale amiabilă, partile convin să se adreseze instanțelor judecătorești competente de la sediul LICENȚIATORULUI.
- 14.2. LICENȚIATUL nu poate cesiona către terți drepturi litigioase ce s-ar putea naște dintr-un contract de licență pentru aplicația informatică.
- 14.3. Corespondență: Orice fel de notificare cu privire la conținutul, incluzând dar fără a se limita la, condițiile de plată, termene, reziliere, situații care nu includ prelungirea automată a contractului, se va face exclusiv prin adresă scrisă motivată, trimisă cu confirmare de primire la sediul părților inserat în antetul prezentului contract.

Prezentul contract s-a încheiat la TIMISOARA, astăzi _____.2019, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.



ANEXA 1 LA CONTRACT DE LICENȚĂ ABONAMENT

Numărul ROHC03-19 _____ din data _____

pentru aplicație informatică

Specificațiile modulelor aplicației informatice și a numărului de utilizatori care fac obiectul contractului:

1. Servicii de licența lunare:

MODULE	Preț LEI (fără TVA)/lună
MODUL SPITALIZARE CONTINUA SI DE ZI CU RAPORTARE CJAS și SNSPMS, CU COMPARTIMENTE SI SERVICII. (Serviciu Internari + 14 Sectii + Servicii statistica si Serviciul IT + UPU/CPU + dispensar TBC) <ul style="list-style-type: none"> • Preluarea pacienților în evidență (crearea fișei, preluarea datelor de pe document - trimitere de la specialist sau medic de familie) • Evidența internărilor și a externărilor • Înregistrarea serviciilor efectuate în spital • Oferă posibilitatea pentru arhivarea electronică a fișierelor (acte de identitate, scrisori medicale, dovezi asigurat) • Opțiune de lucru ca utilizator cu drepturi pe secție sau super-utilizator cu drepturi la nivel de unitate medicală • Vizualizare/filtrare pacienți internați/externați • Export pacienți internați/externați în PDF și EXCEL • Evidență consum de medicamente și materiale pe pacient și gestiune • Generarea și tipărirea rețetei compensate electronice și în format standard • Transmiterea rețetei electronice către serverele SIUI • Raportare către CAS în format SIUI și către SNSPMS în format DRG a activității medicale pentru spitalizare • Descărcarea și vizualizarea erorilor la raportare • Facilități de interogare a serverelor SIUI (pentru validarea calității de asigurat spre exemplu) • Nomenclatoare actualizate implicit fără intervenția utilizatorului • Actualizări legislative automate • Mecanisme de validare și avertizare în timp real care reduc erorile și îmbunătățesc valoric raportările 	1000,- + 14 x 200,- = 3800,-
MODUL MAGAZIE ȘI FARMACIE CU CIRCUIT ÎNCHIS <ul style="list-style-type: none"> • Gestiunea intrărilor de medicamente și materiale sanitare: facturi, note de recepție, alimentare stoc • Transferuri • Consumuri prin bon de consum sau condici • Soluționarea condițiilor de către farmacist • Posibilitatea de a lucra atât cu condici pe pacient, cât și cu condici pe aparat. • Alerte pentru produse expirate/în curs de expirare • Situații furnizori • Opțiuni pentru definire și configurare de gestiuni • Statistici pe stocuri, produse și gestiuni, urmărire stocuri, balanță stocuri, consumul de antibiotice, liste de inventar • Emitere documente contabile: NIR, notă de transfer, bon de consum, fișă de magazie • Raportare în format SIUI a consumului de medicamente, raportare PNS 	500,-
MODUL PARACLINIC LABORATOR <ul style="list-style-type: none"> • Modul documentare rezultate, modul preluare rezultate (modul preluare se ofera furnizorului de servicii de laborator pentru integrare in sistemul propriu) 	200,-
MODUL CONSOLĂ MANAGEMENT (include panel management) <ul style="list-style-type: none"> • Indicatori privind numărul programărilor, gradul de onorare al lor. Situații privind pacienții veniți fără programare. Vizualizare a gradului de încărcare a cabinetelor și a recepției. • Indicatori de activitate, privind numărul și tipul consultațiilor, defalcate pe diverse criterii. • Radiografie detaliată a situației veniturilor, pe medici, pe cabinete, pe specialități, în funcție de tipurile de servicii și de modalitatea de plată (CAS, plata cash). Identificarea ușoară a serviciilor performante, precum și ale celor prea puțin prestate. Indicatori de rentabilitate. • Forecast pentru încasări pe baza programărilor și a contractelor cu plată lunară fixă. • Fișă de venituri pe pacient. • Indicatori demografici cu privire la structura de vârstă, sex, patologie și distribuția geografică a pacienților • Toate rapoartele și statisticile pot fi generate utilizând un număr confortabil de criterii și de detalii. Toate rapoartele pot fi exportate în excel, PDF și CSV. Acolo unde se pretează există reprezentări grafice și distribuții geografice • Include 10 rapoarte cu structură predefinită de utilizator pentru întreaga structură contractată 	400,-
MODUL PARACLINIC IMAGISTICA (în mod ambulatoriu) <ul style="list-style-type: none"> • Înregistrarea fișelor pacienților, datelor de pe biletele de trimitere • Acces la istoricul medical al pacientului, cumulat în urma vizitelor medicale în cadrul rețelei icMED • Documentare rezultat explorare imagistică efectuat • Generare facilă și tipărire buletine rezultate 	200,-

MODULE	Preț LEI (fără TVA)/lună
<ul style="list-style-type: none"> • Buletine de rezultate particularizate în funcție de preferințele medicilor • Acces la registre și statistici medicale specifice • Acces la registrul de programări • Descărcarea și vizualizarea erorilor la raportare • Facilități de interogare a serverelor SIUI (pentru validarea calității de asigurat spre exemplu) • Nomenclatoare actualizate implicit fără intervenția utilizatorului • Actualizări legislative automate • Mecanisme de validare și avertizare în timp real care reduc erorile și îmbunătățesc valoric raportările • Raportare către CAS în format SIUI a activității medicale paraclinice – imagistica 	1000,-
MODUL FINANCIAR-CONTABIL <ul style="list-style-type: none"> • Casa – Banca • Gestione • SAH-Note Contabile • Furnizori • Mijloace fixe • Achiziții • Dare de seama • Execuție bugetară • ALOP • Salarii 	
INSTRUIRE, ASISTENȚA ȘI UPDATE <ul style="list-style-type: none"> • Service și asistență tehnică • Call-center 8 -20 (nelimitat) • Supervizare și consiliere circuite GDPR soft medical și flux medical electronic prin Coordonator Responsabil Protecția Datelor al Syonic • Conformare cu cerințe regulamentul UE 679/2016 privind protecția Datelor cu Caracter Personal • Asistență de la distanță (nelimitat) • Actualizări ale sistemului icMED la versiunile ulterioare și actualizări legislative • Configurarea generală a sistemului • Configurarea secțiilor spitalizare • Configurarea serviciilor pentru spitalizare • Instruire, implementare în locație cu personalul medical în perioada 10 – 31 ianuarie 2019. • Instruire, implementare în locație cu personalul administrativ după 01.02. 2019. • LICENȚIATORUL asigură pe perioada anului contractual susținerea la sediul LICENȚIATULUI a 2 (două) sesiuni de comunicare medicală (prezentare tehnologii noi, platforme software, aparatură medicală, soluții de integrare, noutăți medicale) cu scopul ridicării standardelor serviciilor medicale la nivelul județului Caraș-Severin. Sesiunile de comunicare se desfășoară în lunile martie și octombrie 2019 (datele exacte urmând a fi comunicate de către LICENȚIAT cu minim 30 zile înaintea evenimentului) și se adresează unui număr de până la 15 medici specialiști / de familie. LICENȚIATORUL se angajează să achite costurile de organizare pentru fiecare sesiune în limita a 5000 (cincimii) lei/sesiune. 	Gratuit pe perioada desfășurării contractului
TOTAL OFERTĂ	6100,-
TOTAL DISCOUNT CLIENT	1100,-
TOTAL PREȚ / Lună (lei, fără TVA)	5000,-
TERMEN DE PLATA CONTRACTUAL = 60 zile de la data emiterii facturii fiscale	

Suplimentar, la semnarea contractului până la sfârșitul anului 2019, se ofera 12 sisteme de calcul complete (Unitate de calcul, Monitor, tastatura și mouse) configurate în vederea utilizării sistemului icMED, bunuri acordate prin sponsorizare (transfer de proprietate).

Prezentul contract s-a încheiat la TIMISOARA astăzi __. __. 2019, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.