

(3) Puterea contractată poate fi modificată de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective.

Art. 7. (1) Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul emite o factură în primele 5 zile ale perioadei de facturare, conținând:

- a) o valoare estimată pentru perioada de facturare în curs, calculată astfel:
  - pentru consumatorul la care se aplică tariful binom, contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei nr. 6 la prezentul contract,
  - pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie electrică activă contractat, conform anexei nr. 6 la prezentul contract,
- b) o valoare de regularizare pentru perioada de facturare precedentă.

Art. 8. (1) La finele perioadei de facturare se face citirea grupurilor de măsurare / contoarelor, consemnându-se într-un proces-verbal, carnet sau fișă de citire, semnate de părți, indexe de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

(2) Citirea contoarelor se va efectua în perioada 5-15 a lunii (convenită între părți), consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare / contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului se încheie documentul de citire de către furnizor a contoarelor, consemnându-se absența consumatorului.

## **7. Obligațiile furnizorului**

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță<sup>(2)</sup>;
- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în Anexa nr. 3, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametri de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță<sup>(2)</sup>;
- e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;
- f) să reconsidere măsurile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- g) să asigure efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport;
- h) să anunțe consumatorul, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;
- i) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsură, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- j) să citească la datele convenite contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturate;
- k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare / contoare, atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului;
- n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;
- o) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță<sup>(2)</sup>;
- p) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;
- q) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite provocate de întreruperi în alimentare conform art. 19;
- r) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;
- s) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum și eventualele penalități plătite de acesta, conform Standardului de performanță<sup>(2)</sup>.

## 10. Drepturile consumatorului

Art. 12. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulativ cel mult 3 MW, consumatorul trebuie să dețină licența de distribuție în acest scop;
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport;
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate de întreruperile cauzate de acesta, în condițiile cap. 11;
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap. 11.

## 11. Răspunderea contractuală

Art. 13. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale actelor normative în vigoare.

Art. 14. (1) Factura emisă pentru plata contravalorii energiei electrice va fi achitată în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor. Consumatorul are obligația ca în termen de 3 zile să transmită furnizorului actul care face dovada efectuării plății, pentru evitarea facturării penalităților și a întreruperii alimentării.

(3) Neachitarea facturii de către consumator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) În cazul în care consumatorul achită factura până în cea de-a 30-a zi de la data scadenței, acesta nu datorează penalități.

(5) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 35 de zile de la data scadenței furnizorul transmite consumatorului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai consumatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 45 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(6) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin. (5) se realizează în ziua lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. În cazul consumatorului care plătește minimum două facturi cu depășirea termenului de la alin. (3), în decurs de 6 luni consecutive, reluarea furnizării se realizează și după constituirea unei garanții în condițiile stabilite de art. 10 (d).

(7) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele respective conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art. 15. Consumatorul cărui s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Art. 16. (1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/alți consumatori/subconsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art. 26. (1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziția consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

## **12. Întreruperea furnizării energiei electrice**

Art. 27. (1) Furnizorul va întrerupe furnizarea energiei electrice consumatorului în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrică;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite;
- e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare / contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a furnizorului, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;
- f) împiedicarea accesului furnizorului în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- j) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- k) periclitatea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- l) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor;
- m) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- n) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), k), l), m);
- b) cu preaviz de 5 zile calendaristice, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d), e), i), j), n).

(3) Întreruperile prevăzute la pct. m) și n) vor fi ulterior justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

(4) Sunt exceptate de la prevederile alin. (1), cu excepția lit. a), b), j), m), și n), spitalele, policlinicile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile și organele de trafic aerian, naval și feroviar care concurează la siguranța circulației.

Art. 28. (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Art. 29. (1) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului.

(2) Consumatorul va pune la dispoziție furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie electrică nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

Art. 35. Alte clauze:

-pentru valorile precizate la punctele (a), (b) de la art. 7 al contractului de furnizare energie electrică furnizorul poate emite facturi distincte;

-furnizorul este în drept să recupereze de la consumator contravaloarea energiei electrice consumate fraudulos.

Prezentul contract a fost încheiat la data de 01.10.2004 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și va intra în vigoare la data de 01.10.2004

**Note:**

1) În cazul consumatorilor industriali cu mai multe locuri de consum pe teritoriul deservit de furnizor se poate încheia un singur contract de furnizare, iar lista locurilor de consum se specifică într-o anexă

2) Standard de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.

