



- (4) Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de către Furnizor se vor deconta operatorilor licențiați care asigură aceste servicii.
- (5) Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport.
- (6) Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.
- (7) Furnizorul facturează clientului gazele naturale livrate și serviciile prestate pe baza cantităților transmise de Operatorul de distribuție/Operatorul de transport.
- (8) Parametri tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau a sistemului de transport în funcție de modul de racordare a Clientului și sunt detaliați în cadrul Anexei C.

IV. Durata contractului

- Art. 3. - (1) Prezentul Contract va avea perioada de valabilitate specificată în Anexa A.
- (2) Contractul se consideră prelungit tacit în aceleași condiții pentru perioade succesive egale cu durata inițială, dacă nici una dintre părți nu transmite celeilalte părți o notificare scrisă de încetare a contractului, cu treizeci (30) de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

V. Condiții de facturare și termenul de plată

- Art. 4. - (1) Prețul contractual pentru fiecare loc de consum include prețul de furnizare a gazelor naturale, prețul tarifului reglementat de transport, înmagazinare și distribuție (după caz). În cazul modificării tarifelor reglementate, cum ar fi transport sau/și distribuție, Furnizorul va aplica automat noile condiții de preț, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional. De asemenea, orice noi tarife reglementate introduse prin legislația specială în perioada derulării prezentului contract, vor fi aplicate automat, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând prin factură aceste modificări.
- (2) La acest preț se adaugă taxa pe valoare adăugată și acciza în vigoare la data facturării. Aceste taxe/ accize vor fi calculate și incluse în facturile emise de Furnizor, conform prevederilor legale în vigoare și vor fi plătite de către Client potrivit art. 5 alin. (1) din Contract.
- (3) În cazul în care Clientul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului Fiscal, acesta va notifica Furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (ex. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală). În plus, Clientul va completa o Declarație pe proprie răspundere cu privire la aplicarea accizei pentru gazele naturale și o va transmite Furnizorului la data semnării contractului, în caz contrar Clientul nu va mai putea solicita restituiri de acciză.
- (4) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul final de vânzare gaze naturale prevăzut la Art. 4 alin. (1) (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de deconectare/reconectare).
- (5) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare pe baza indexului echipamentului de măsurare citit și transmis de către operatorul de distribuție sau prin estimarea consumului lunar transmis furnizorului de către operatorul de distribuție în baza istoricului locului de consum. În cazul în care consumul efectiv înregistrat și citit de către operatorul de distribuție este diferit de consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizarea consumului. Citirea de regularizare se efectuează la maxim 6 luni.
- (6) Transmiterea facturilor se va realiza la adresa de corespondență indicată de Client sau prin poștă electronică la adresa comunicată de Client.
- (7) Clientul are dreptul de a contesta o factură emisă greșit în termen de 10 (zece zile) de la data primirii acesteia. Obligația de plată se suspendă până la clarificarea și soluționarea aspectelor ce au dus la contestarea facturilor. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art. 3 din Anexa A.
- Art. 5. - (1) Plata poate fi efectuată prin transfer bancar sau prin orice alt mijloc de plată indicat de Furnizor în Anexa facturii sau pe site-ul Furnizorului. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor respective în contul Furnizorului.
- (2) Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat în anexa A atrage perceperea de dobânzi penalizatoare, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului



- (c) să informeze clientul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final negociat;
- (d) să preavizeze clientul referitor la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum în situațiile și în conformitate cu prevederi ale reglementărilor în vigoare;
- (e) să furnizeze la cererea clientului gratuit, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii conform prevederilor legale incidente;
- (f) să anunțe clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra necesității efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;
- (g) să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare;
- (h) să transmită clientului final, la cerere, o explicație clară și ușor de înțeles a modului de stabilire a sumelor de plată cuprinse în factură, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe consumul real;
- (i) să răspundă la solicitările clientului final referitoare la desfășurarea activității de furnizare, conform reglementărilor în vigoare, și să le soluționeze conform standardului de performanță aplicabil;
- (j) să asigure clientului nivelul de calitate a activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de către ANRE. Pentru nerespectarea nivelului de calitate garantat prin standard, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE;
- (k) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului, precum și orice obligații care îi revin potrivit Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prin contractele încheiate sau prevăzute de alte acte normative aplicabile în vigoare.

VIII. Drepturile și obligațiile clientului

Art. 9. - Clientul are următoarele drepturi:

- (a) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- (b) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- (c) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
- (d) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor garantate de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- (e) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;
- (f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- (g) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului / operatorului sistemului de distribuție / transport al gazelor naturale;
- (h) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 10. - Clientul are următoarele obligații:

- (a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, precum și, după caz, dobânzile penalizatoare aferente, inclusiv în cazul exercitării dreptului de schimbare furnizor;
- (b) să facă dovada achitării tarifului pentru activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici, aferent reluării alimentării cu gaze naturale, tarife percepute în condițiile stabilite de reglementările în vigoare, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- (c) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- (d) să nu revândă gazele naturale contractate;
- (e) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire și expertizei metrologice în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea echipamentului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- (f) să sesizeze imediat distribuitorul/furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- (g) să permită neîngrădit accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare/întreruperii furnizării/limitării parametrilor tehnici/reluării alimentării/montării/demontării/sigilării/întreținerii/verificării, în orice



XI. Notificări

Art. 13 - (1) În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul sau la numerele de fax ori adresele de e-mail prevăzute în partea introductivă a prezentului contract.

(2) Adresele Furnizorului și a Clientului rămân cele menționate mai sus, până când una dintre Părți notifică cealaltă Parte. Notificările trimise prin fax sau e-mail vor fi considerate ca fiind expediate la primirea confirmărilor automate de fax sau e-mail.

(3) Punctul Unic de contact al furnizorului este situat în București, Bd. Ion Mihalache nr. 41-43, corp A, sector 1.

(4) Punctul de informare regională este situat în Timișoara, str. Pestalozzi nr.3-5, jud Timiș.

XII. Confidențialitate

Art. 14. - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor pe care le dețin ca urmare a executării prezentului Contract.

(2) Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

- a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătura cu acest Contract;
- e) să informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informațiile confidențiale, asupra faptului ca este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.

Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică sau către instanțele judecătorești ori către operatorii implicați în derularea și executarea contractului ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare.

XIII. Clauze finale

Art. 15. - Neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă din punct de vedere material, cu sediul în municipiul București.

Art. 16. - Forța majoră, așa cum este aceasta definită în Codul Civil, apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

Art. 17. - Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

Art. 18. - Termenii utilizați sunt definiți în Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale. Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului civil, Legii energiei și a gazelor naturale, Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare aplicabile.

Art. 19. - Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punct de vedere al efectului economic.

Art. 20. - Datele cu caracter personal furnizate de către client în prezentul contract sunt prelucrate în baza dispozițiilor art. 5 alin (2) lit.a) din Legea nr. 677/2001, în scopul îndeplinirii de către furnizor a obligațiilor asumate în prezentul contract și în conformitate cu obligațiile ce îi revin potrivit legislației specifice incidente, inclusiv pentru colectarea și recuperarea creanțelor rezultate din acest contract, cât și în scopul protejării intereselor legitime ale acestuia.

Art. 21. - Orice modificare a clauzelor prezentului contract, cu excepția modificării tarifelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe bază de act adițional semnat de către reprezentanții părților contractante.



CONDIȚII DE FACTURARE

- Fără factură de avans;
- Factură lunară;
- Termenul de plată a facturii este de **15** zile de la data emiterii;
- Plata facturilor se va face prin transfer bancar.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNTOCMIREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE

- Acordul de acces eliberat de operatorul de distribuție;
- Certificatul de înregistrare la Registrul Comerțului;
- Actul de deținere/închiriere a spațiului;
- Acordul proprietarului imobilului, dacă se prezintă contract de închiriere, contract de comodat, contract de concesiune etc.

ALEGE ENEL GAZ

Pentru mai multe detalii, contactați Danut Olarescu - Key Account Manager-ul dedicat prin telefon la 0723600283. sau pe e-mail la danut.olarescu@enel.com.

Oferta noastră este valabilă până la data 15.10.2018. Alege Enel GAZ și transmiteți, până la această dată, o scrisoare angajantă în acest sens la numărul de fax 0372870913 sau pe adresa de e-mail: danut.olarescu@enel.com.

Cu stimă,

ENEL ENERGIE S.A.
Prin Imputernicit
Manager Vanzari Directe Zona De Vest
Ionica TAMAS



Nicolae Selner
Consilier juridic



Ing. Aurelia Mesenschi
Comp. Achizitii Publice



Control financiar preventiv