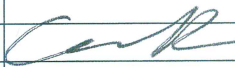




SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA CARANSEBES	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Ediția: I Nr. de ex.
		Revizia: 1 Nr. de ex. : -
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COMUNICAREA CU MASS- MEDIA Accesul mass-media in cadrul spitalului	Pagina 1 / 4
		Exemplar nr.

Nr de inregistrare: 44/9042

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COMUNICAREA CU MASS- MEDIA Accesul mass-media in cadrul spitalului

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea si aprobarea editiei sau, dupa caz, a reviziei in cadrul editiei procedurii operationale

	ELEMENTE PRIVIND RESPONSABILII	FUNCȚIA NUME	DATA	SEMNĂTURĂ
1.1	ELABORAT	Cazacu Raluca Lavinia	22.12.2016	
1.2	VERIFICAT	Director Medical Dr Calin Ioan Grozavescu	22.12.2016	
1.3	APROBAT / intrat in vigoare	Manager Dr Marius Ionut Mihailica	22.12.2016	

2. Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii operationale

	Editia/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile editiei sau reviziei editiei
	1	2	3	4
2.1.	Editia 1	1		12.01.2015
2.2.	Revizia 0			
2.3	Editia II	II	Revizuire standarde de acreditare	04.11.2015
2.4	Revizia 0			
2.5	Revizia 1		Revizuire legislatie	22.12.2016

Analiza in vederea revizuirii : anual sau ori de cate ori este nevoie.

SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA CARANSEBES	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Nr. de ex.
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COMUNICAREA CU MASS- MEDIA Accesul mass-media in cadrul spitalului	Revizia: 1
		Nr.de ex. :-
		Pagina 2 / 4
		Exemplar nr.

3.Lista cuprinzand persoanele la care se difuzeaza editia

Data difuzarii : 27.12.2016

LISTA DE DIFUZARE / RETRAGERE DOCUMENTE – anexa

Nr. exemplar	Structura activitate	Data	Nume si prenume	Semnatura
1	Sectia Medicina Interna	27.12.2016	Dr. Susailu Octavian	
2	Sectia Pediatrie	27.12.2016	Dr. Motos-Sarbu Rodica-Dorina	
3	Sectia Psihiatrie	27.12.2016	Dr. Jura Monica- Carmen	
4	Sectia Cardiologie	27.12.2016	Dr. Muntean Margareta	
5	Sectia Neurologie	27.12.2016	Dr. Gherman Aurora	
6	Compartiment ORL	27.12.2016	Dr.Tocut Dan-Laurentiu	
7	Compartiment Oftalmologie	27.12.2016	Dr. Farkas Ana	
8	Sectia Chirurgie Generala	27.12.2016	Dr. Borcean Gheorghe	
9	Compartiment DV	27.12.2016	Dr. Paraschiv Aurelia	
10	Sectia Obstetrica-Ginecologie	27.12.2016	Dr. Muntean Eugen	
11	Compartiment Neonatologie	27.12.2016	Dr. Doaga Victoria	
12	Sectia ATI	27.12.2016	Dr. Hana Catalin-Eduard	
13	Bloc Operator	27.12.2016	Dr. Singh Bhupinder	
14	Sectia Pneumologie	27.12.2016	Dr. Fenes Matei	
15	Compartiment Boli Infectioase	27.12.2016	Dr. Ghita Gabriel	
16	CPU	27.12.2016	Dr.Baldea Aida Zenovica	

SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA CARANSEBES	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Ediția: I Nr. de ex.
		Revizia: 1 Nr.de ex. : -
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COMUNICAREA CU MASS- MEDIA Accesul mass-media în cadrul spitalului	Pagina 3 / 4
		Exemplar nr.

1. SCOPUL

Procedura prezinta canalele si tehnicile de comunicare specifice comunicarii cu mass-media.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplica in cadrul SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA CARANSEBES cu privire la comunicarea cu mass-media.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE

Elemente legislative:

- Ordinul nr. 1365/2008 privind organizarea serviciului de pază și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății Publice
- Hotararea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public **Actualizata in 2016**

4. RESPONSABILITATI

Responsabilii relatii cu publicul – prin purtatorii de cuvânt (numiti prin decizie de Managerul Spitalului) raspund de comunicarea externa.

Responsabilitatile purtatorilor de cuvânt - Purtatorii de cuvânt sunt responsabili cu elaborarea si prezentarea mesajelor in numele Spitalului si cu asigurarea informarii in timp util atat a mass-mediei, cat si a populatiei. Purtatorii de cuvânt sunt principalele persoane de contact pentru mass-media.

5. DESCRIERE PROCEDURA

- Accesul reprezentantilor mass-mediei se face numai pe baza legitimatiei de acreditare si a documentului de identitate, precum si cu acordul managerului spitalului.
- Reprezentantii mass-mediei pot filma in spitale numai in spatiile pentru care managerul si-a exprimat acordul in mod explicit, iar intervievarea pacientilor sau filmarea acestora se poate face numai in conditiile legii.

SPITAL MUNICIPAL DE URGENTA CARANSEBES	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Ediția: I Nr. de ex.
		Revizia: 1 Nr. de ex. : -
	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND COMUNICAREA CU MASS- MEDIA Accesul mass-media in cadrul spitalului	Pagina 4 / 4
		Exemplar nr.

- Managerul de spital desemneaza un purtator de cuvânt al institutiei, care îi însoțește pe reprezentanții mass-mediei, pe durata prezentei acestora în incinta spitalului.
- Accesul persoanelor care au asupra lor aparate de filmat, de fotografiat sau de înregistrat se face numai cu aprobarea managerului spitalului.
- Este interzis accesul în spital al persoanelor care au asupra lor armament, munitii, substanțe toxice, stupefiante, explozive ori alte instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității.
- Fac excepție de la prevederile punctului anterior persoanele care se afla în timpul executării misiunilor de intervenție, de protecție a demnitarilor români sau străini ori a personalităților sau care asigură paza persoanelor internate, private de libertate.

Desemnarea purtătorului de cuvânt:

Purtătorul de cuvânt trebuie ales luându-se în considerare o serie de factori, cum ar fi eficiența dovedită până atunci, gradul de familiarizare cu tipul de informație care trebuie furnizată în asemenea situații, experiența în comunicarea cu mass-media, carisma, instruirea sau experiența anterioară în domeniul situațiilor de urgență. Purtătorul de cuvânt trebuie să aibă experiența și abilități de comunicare.

Păstrarea anonimatului pacientului și a confidențialității privind internarea și tratamentul său

Este interzis, oricărui angajat al spitalului să comunice cu mass media cu privire la pacienții internați, tratamentul acestora și alte aspecte legate de pacienți.